



Laborinformation für unsere Zuweiser

Ziel des Dokuments:

Wir haben vor Ort keine Entnahmetätigkeit.

Das Dokument regelt die präanalytischen Tätigkeiten unserer Zuweiser:

- Anforderungen zur Durchführung von Laboruntersuchungen
- Entnahme der Blutproben und Handhabung
- Probentransport
- Beratungsleistungen
- Beschwerdemanagement

Geltungsbereich:

- Zuweiser niedergelassener Bereich
- Zuweiser Kliniken und Pflegeeinrichtungen
- Labormitarbeiter



Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines	3
2.	Laboröffnungszeiten	3
3.	Beratungsleistung	3
4.	Beschwerdemanagement.....	3
5.	Kontakt.....	4
6.	Allgemeine Geschäftsbedingungen	4
7.	Anforderung von Laboruntersuchungen	4
8.	Entnahme von Proben	7
9.	Störfaktoren.....	8
10.	Lagerung.....	8
11.	Transport	8
12.	Probenabgabe	9
13.	Befunddauer	9
14.	Aufbewahrung der Proben und Entsorgung.....	10



Willkommen im Immundiagnostischen Labor der Medizinischen Universität Wien. Wir möchten Ihnen einige wichtige Informationen zur Einsendung von Probenmaterial geben:

1. Allgemeines

Laboruntersuchungen sind ein wesentlicher Bestandteil der medizinischen Diagnostik und helfen dem Arzt/der Ärztin, gesundheitliche Zustände zu erkennen, zu überwachen und zu behandeln. Sie liefern wichtige Informationen über den Gesundheitszustand des/r Patienten:in und unterstützen die Entscheidungsfindung in der Behandlung.

2. Laboröffnungszeiten

Probenannahme: 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Ausnahme:

Bei dringendem Verdacht auf akute Leukämie bzw. akute Leukämie-Rezidivkrankung

08.00 Uhr bis 14.00 Uhr (Mo bis Fr)

Telefonische Anmeldung ist in diesem Fall zwingend erforderlich!!

Tel: +43 1 40160 33222

Befundauskunft: 08.00 Uhr bis 12.30 Uhr (Mo bis Fr)
13.30 Uhr bis 15.00 Uhr (Mo bis Do)

3. Beratungsleistung

- Unklarheiten im Zuge der Einsendung und Präanalytik
- Beratung betreffend das Befundergebnis
 - Anmeldung erbeten
 - Sie werden so rasch wie möglich kontaktiert

Anmeldung für Beratungsleistung: 08.00 Uhr bis 12.30 Uhr (Mo bis Fr)
13.30 Uhr bis 15.00 Uhr (Mo bis Do)

4. Beschwerdemanagement

Bei Unklarheiten kontaktieren Sie uns bitte. Wir bemühen uns, diese umgehend aufzuklären.

08.00 Uhr bis 12.30 Uhr (Mo bis Fr)
13.30 Uhr bis 15.00 Uhr (Mo bis Do)



5. Kontakt

Julia Bauer

Tel.: [+43 1 40160 33201](tel:+4314016033201)

Ing. Petra Schenk

Tel.: [+43 1 40160 33213](tel:+4314016033213)

6. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Beachten Sie bitte auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie finden diese unter dem Punkt „Rechtliches“ auf unserer Homepage.

7. Anforderung von Laboruntersuchungen

Wir haben einen aufrechten Kassenvertrag für alle auf unserem Anforderungsschein angeführten Untersuchungen (Ausnahme: Untersuchungen mit dem Vermerk „Privatleistung“). Zur Durchführung der Laboranalysen benötigen wir

a) Dokumente:

- für die Verrechnung bei der zuständigen Krankenkassa
(*Niedergelassener Bereich und ambulanter Aufenthalt in einer Krankenanstalt*)
 - Zuweisung
 - Patientennamen (bei Mitversicherten auch Name und Versicherungsnummer des Hauptversicherten)
 - Geburtsdatum
 - Geschlecht
 - Versicherungsnummer
 - Adresse des Patienten
 - Krankenkasse
 - Art des Materials
 - Zuweiser
 - Verdachtsdiagnose bzw. Diagnose
 - Angabe der Parameter / verlangte Untersuchungen
 - Datum und Uhrzeit der Abnahme
 - Unterschrift
 - Stempel des Zuweisers



- für die Verrechnung über eine Krankenanstalt/Pflegeeinrichtung (stationärer Aufenthalt)
 - ein vollständig ausgefülltes Befundanforderungsformular
 - Patientennamen
 - Geburtsdatum
 - Geschlecht
 - Versicherungsnummer
 - Adresse des Patienten
 - Art des Materials
 - Zuweiser
 - Verdachtsdiagnose bzw. Diagnose
 - Angabe der Parameter / verlangte Untersuchung
 - Datum und Uhrzeit der Abnahme
 - Unterschrift
 - Stempel des Zuweisers
 - Freigabestempel bei Wiener Gesundheitsverbund

- für die Abrechnung von privaten Leistungen (Laboranalysen, die nicht über die Krankenkasse verrechnet werden können, sind am Befundanforderungsformular in roter Schrift mit „Privatleistung“ markiert)
 - ein vollständig ausgefülltes Befundanforderungsformular
 - Patientennamen
 - Geburtsdatum
 - Geschlecht
 - Art des Materials
 - Zuweiser
 - Verdachtsdiagnose bzw. Diagnose
 - Angabe der Parameter / verlangte Untersuchung
 - Datum und Uhrzeit der Abnahme
 - Unterschrift
 - Stempel des Zuweisers

Das Befundanforderungsformular mit allen unseren Analyseparametern finden Sie auf der Homepage im Bereich Probenannahme zum Download.

Mündliche Anforderungen können leider nicht entgegengenommen werden

Um Fehler bei der Stammdateneingabe zu reduzieren, ist eine elektronische Übermittlung der Stammdaten über das Portal von Medical Net von uns gewünscht. Setzen Sie sich bitte mit unserem Sekretariat in Verbindung (siehe Kontakt).



b) Probenröhrchen

- Serum Analysen:

pro Untersuchungsblock werden 2 ml Serum benötigt:

- Immunglobulin-Analysen
- Komplement-Analysen
*Achtung: Gesamtaktivität CP/AP, C1 Esterase Inhibitor Aktivität, Mannan bindendes Lektin MBL, MBLA – **frisches (vom selben Tag)** Serumröhrchen bzw. **gefrorenes** Serum erforderlich)*
- Zirkulierende Immunkomplexe
- Rheumaserologie
- Hämophagozytose-Abklärung
- Zellkern Antikörper
- Anti-Phospholipid-Syndrom
- Magen-Darm-Erkrankungen
- Diabetesdiagnostik
- Lebererkrankungen
- Gefäß- / Nieren-Erkrankungen
- Schilddrüsenerkrankungen
- Sonstige Antikörper
- Impfantikörper

- Zellanalysen:

- Je 4 ml frisches (vom selben Tag) EDTA Blut für
(Neugeborene/Säuglinge mindestens 1ml EDTA-Blut)
 - zelluläre Analysen bei Immundefekten
 - HLA-Typisierung
- 10 ml frisches (vom selben Tag) Heparin Blut für
(Neugeborene/Säuglinge mindestens 4ml EDTA-Blut)
 - Funktionelle Lymphozyten Analyse
 - Funktionelle Lymphozyten Analyse SARS CoV-2
 - ADA Aktivitätsbestimmung
 - CVID Abklärung: ICOS Expression T-Blasten



- Granulozyten Funktionstestung und Monozyten Funktionstestung:
Nur Dienstag und Donnerstag
telefonische Anmeldung ist in diesem Fall zwingend erforderlich! Tel.: +43 1 40160 - 33222
- SARS-CoV-2 spezifische T-Zellen im Vollblut
Nur Montag bis Mittwoch
(Achtung: nur in Kombination mit Lymphozyten-Analyse: Subpopulationen, Screening, Diff. BB)
- 10 ml frisches (vom selben Tag) EDTA Blut bzw. heparinisieretes Knochenmark für
 - Leukämie / Lymphomzell Typisierung

8. Entnahme von Proben

Wir haben vor Ort keine Entnahmetätigkeit. Bitte übermitteln Sie uns das Probenmaterial per Boten oder per Post.

Verwenden Sie bitte ausschließlich Entnahmesysteme von Herstellern die nach ÖNORM EN ISO 6710 produzieren. Die Wahl des Additivs entnehmen Sie bitte aus unserem Befundanforderungsformular.

Achten Sie bitte auf die entsprechenden Füllvolumina. Bei Unterfüllung ist das Mischverhältnis von Blut zu Additiv nicht mehr gegeben und es kann zu einem falschen Analyseergebnis kommen. Daher werden unterfüllte Röhrchen nicht bearbeitet. Der Einsender wird darüber informiert.

Für Analyseparameter, die auf unserem Befundanforderungsformular mit # gekennzeichnet sind, ist ein komplett frisches Serumröhrchen bzw. ein Einfrieren des Serums unmittelbar nach der Abnahme und Zentrifugation erforderlich. Bei nicht sachgerechter Handhabung übernehmen wir keine Gewähr für das Befundergebnis.

= frisches Serumröhrchen bzw. gefrorenes Serum erforderlich

Handlungsempfehlungen für die Präanalytik finden Sie in der Präanalytik Fibel der Firma Greiner sowie Tipps und Tricks in der Präanalytik der Firma Sarstedt:

https://www.gbo.com/fileadmin/media/GBO-International/02_Downloads_Preanalytics/SALES_Brochures/VACUETTE_Preanalytics_Manual/980182_VACUETTE_Preanalytics_Manual_de_rev09_0922_web.pdf



https://www.sarstedt.com/fileadmin/user_upload/99_Broschueren/Broschueren_neu_12.2016/11_453_0000_151_tipps_tricks_0417.pdf

9. Störfaktoren

Hämolytische und lipämische Blute und Seren, sowie eine hohe Konzentration an Bilirubin können vereinzelte Parameter verfälschen. In diesen Fällen übernehmen wir keine Gewähr für die Richtigkeit der Ergebnisse.

10. Lagerung

Die Proben sollten nicht gelagert werden. Sie sind unmittelbar nach der Gewinnung innerhalb unserer Laboröffnungszeiten ins Labor zu transportieren. Ein zu langes Intervall (> 1 Stunde) zwischen Blutentnahme und Abtrennen der zellulären Bestandteile führt zu Veränderungen einiger Analyseparameter.

Sollte eine Lagerung unumgänglich sein, bitte

- Vollblut bei 4°C lagern
- Heparinblut für Funktionstestungen bei Raumtemperatur lagern
- Serum abzentrifugiert bei 4°C lagern
- Bei Parametern die mit # gekennzeichnet sind, ist eine Lagerung bei -20°C notwendig
- Die Gefäße sind verschlossen aufzubewahren

Die Probenhaltbarkeit ist begrenzt. Viele Proben können bei Zimmertemperatur über längere Zeit aufbewahrt werden, andere Proben sind nur im Kühlschrank oder tiefgefroren haltbar.

11. Transport

Einsendungen sind auf folgenden Wegen möglich:

- per Boten
- per Post (Nur zulässig in speziellen Transportgefäßen mit Zulassung)

Die Proben müssen dicht verschlossen und ordentlich lesbar beschriftet sein mit:

- Patientename
- Geburtsdatum



Unbeschriftete Proben werden nicht bearbeitet! Der Versand muss bruchstabil und in geeigneten Transportbehältern, die eine Temperaturstabilisierung ermöglichen (Schutz gegen Einfrieren und Überhitzung) erfolgen.

12. Probenabgabe

Adresse:

Medizinische Universität Wien
Institut für Immunologie
Immundiagnostisches Labor
Lazarettgasse 19/Erdgeschoß
1090 Wien

Probenabgabe:

Erdgeschoß, rechts vom Stiegenaufgang die rechte Türe (offen während der Laboröffnungszeiten)

Abgabe der Proben auf dem markierten Platz und mit der Glocke klingeln

Bei Abgabe von gefrorenen Proben bitte „gefroren“ rufen

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Sekretariat, das sie nach dem Eingang rechts finden.

13. Befunddauer

Die Befunddauer hängt von den angeforderten Parametern ab.

- Serum Analysen:
 - 1 Woche
 - 2 Wochen (am Befundanforderungsformular mit (*) gekennzeichnet)
 - Glutaminsäure-Decarboxylase (GAD) Antikörper
 - C3 Nephritogener Faktor
 - Acetylcholinrezeptor Antikörper
 - Nebennierenrinden Antikörper
 - 3 Wochen (am Befundanforderungsformular mit (**)) gekennzeichnet
 - sCD25
- Zellanalysen:



- 1 Tag
- 4 Wochen (am Befundanforderungsformular mit (*) gekennzeichnet)
 - Funktionelle Lymphozyten-Analyse
 - Funktionelle Lymphozyten-Analyse SARS-CoV 2
 - ADA Aktivitätsbestimmung
 - CVID Abklärung: ICOS Expression T-Blasten
 - SARS-CoV-2 spezifische T-zellen im Vollblut

14. Aufbewahrung der Proben und Entsorgung

Für die Wiederholungsmessung bei Reklamationen werden die eingesandten Proben für die folgende Zeitdauer archiviert:

- Zell Analysen: Entsorgung am Nachmittag
- Serum Analysen: die Proben werden verschlossen (Vermeidung von Verdunstung) kühl für maximal 2 Wochen gelagert

Die Entsorgung erfolgt über spezielle Tonnen, die nach Verschluss nicht mehr zu öffnen sind. Diese werden ohne Zwischenbearbeitung direkt der Verbrennung zugeführt.